



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Мединтек»

(версия от 29.05.2025 г.)

Политика

по обработке персональных данных клиентов и контрагентов

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – **Политика**) определяет политику оператора в отношении обработки персональных данных клиентов и контрагентов в ООО «Мединтек» (далее – **Компания, Оператор**), за исключением персональных данных клиентов, обрабатываемых в соответствии с политикой обработки персональных данных при использовании интернет-сайта <https://profidents.ru>. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Клиентах и Контрагентах, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.2. Обработка персональных данных Компанией выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных.

1.3. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

1.4. К субъектам персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором в соответствии с настоящей Политикой, относятся:

- физические лица, обращающиеся в Компанию в качестве пациентов, заказчиков, иных потребителей, в том числе законных представителей указанных физических лиц (далее – Клиенты);
- физические лица, не являющихся потребителями услуг Компании, но взаимодействующих с Компанией в качестве контрагентов или от лица её контрагентов (далее – Контрагенты).

1.5. Применительно к отдельным случаям сбора и обработки персональных данных Компания может опубликовать иные и/или дополнительные правила, применимые к таким отдельным случаям. Если иное не указано в таких правилах, специальные правила имеют преимущественное значение по отношению к настоящей Политике в отношении сбора и обработки персональных данных в таких отдельных случаях.

1.6. Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и на основе Рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных (rkn.gov.ru/docs/Rekomendacii31072017.docx).

1.7. Обработка персональных данных осуществляется Компанией на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

1.8. Основные права и обязанности Оператора.

1.8.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.8.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

1.9. Субъект персональных данных имеет следующие основные права:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзор или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.10. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.11. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики. При этом в случае изменения действующего законодательства изменения в настоящую политику, связанные с приведением её в соответствие с действующим законодательством, начинают действовать с даты изменения законодательства. В случае несоответствия актуальной версии Политики измененным требованиям законодательства, в деятельности Оператора по обработке персональных данных применяются положения действующего законодательства на соответствующую дату.

1.12. На основании п. 2 ст. 18.1. Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящему Документу путем его размещения на информационных стендах по месту нахождения Оператора. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Компания уведомляет об этом Посетителей (Пользователей) путём размещения новой редакции Политики на информационных стендах по месту нахождения Оператора и его обособленных подразделений.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

Конкретными целями обработки персональных данных являются:

- 1) Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- 2) Обеспечение соблюдения законодательства в сфере здравоохранения в отношении пациентов;
- 3) Оказание платных медицинских услуг;
- 4) Осуществление предварительной записи на приём к врачу;
- 5) Направление (при наличии предварительного согласия Клиента) рекламных предложений и осуществление продвижения Оператором товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Клиентам, проведение розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиента, а также качества услуг, оказываемых Оператором;
- 6) Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с контрагентами;
- 7) Статистические и исследовательские цели, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Кроме того, правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- устав ООО "Мединтек";
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных, выраженное Клиентом и Контрагентом в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. Обработка персональных данных по общему правилу осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пп. 1 п. 1 ст. 6, пп. 1 п. 2 ст. 10 Федерального закона «О персональных данных»).

3.3. Оператор также проводит обработку персональных данных, если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»)

3.4. Оператор также проводит обработку персональных данных для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (пп. 2 п. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»)

3.5. В случае, предусмотренном пп. 4 п. 2 ст. 10 Федерального закона «О персональных данных» обработка персональных данных о состоянии здоровья может осуществляться Оператором в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

4.2. База данных Клиентов и Контрагентов ведутся оператором отдельно и отдельно от иных баз данных, ведущихся Оператором.

4.3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Клиентов применительно к конкретным целям обработки персональных данных:

4.3.1. Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- доходы;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- СНИЛС;
- ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) Категории субъектов персональных данных

- Контрагенты;
- Клиенты;

г) способы обработки персональных данных:

Смешанная, с использованием для сбора; записи; систематизации; накопления; хранения; уточнения (обновления, изменения); извлечения; использования; обезличивания; блокирования; удаления; уничтожения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России;

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.3.2. Обеспечение соблюдения законодательства в сфере здравоохранения в отношении пациентов

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим, а также специальные персональные данные (сведения о состоянии здоровья)

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес электронной почты;

- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- СНИЛС;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
- сведения о состоянии здоровья;

в) Категории субъектов персональных данных

- Клиенты;

г) способы обработки персональных данных:

Смешанная, с использованием для сбора; записи; систематизации; накопления; хранения; уточнения (обновления, изменения); извлечения; использования; обезличивания; блокирования; удаления; уничтожения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России;

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона

№ 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

- В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.3.3. Оказание платных медицинских услуг;

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим, а также специальные персональные данные (сведения о состоянии здоровья)

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- СНИЛС;
- ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- номер расчетного счета;
- фото-видео изображение лица;
- данные голоса человека;
- сведения о состоянии здоровья;

в) Категории субъектов персональных данных

- Клиенты;

г) способы обработки персональных данных:

Смешанная, с использованием для сбора; записи; систематизации; накопления; хранения; уточнения (обновления, изменения); извлечения; использования; обезличивания; блокирования; удаления; уничтожения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России;

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в отношении сведений о состоянии здоровья и персональных данных, включенных в медицинскую документацию – в течение сроков хранения медицинской документации, установленных законодательством Российской Федерации;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений

между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

- В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.3.4. осуществление предварительной записи на приём к врачу

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- номер телефона;
-

в) Категории субъектов персональных данных

- Клиенты

г) способы обработки персональных данных:

Смешанная, с использованием для сбора; записи; систематизации; накопления; хранения; уточнения (обновления, изменения); извлечения; использования; обезличивания; блокирования; удаления; уничтожения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся
в
России;

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.3.5. Направление (при наличии предварительного согласия Клиента) рекламных предложений и осуществление продвижения Оператором товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Клиентам, проведение розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиента, а также качества услуг, оказываемых Оператора.

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

сведения, собираемые посредством метрических программ;

в) Категории субъектов персональных данных

- Клиенты

г) способы обработки персональных данных:

Смешанная, с использованием для сбора; записи; систематизации; накопления; хранения; уточнения (обновления, изменения); извлечения; использования; обезличивания; блокирования; удаления; уничтожения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России;

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение срока действия согласия на обработку персональных данных;

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае

персональные данные уничтожаются по истечении в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

- В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.3.6. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с контрагентами;

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения; а
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- СНИЛС;
- ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- профессия;
- должность.
-

в) Категории субъектов персональных данных

- Контрагенты

г) способы обработки персональных данных:

Смешанная, с использованием для сбора; записи; систематизации; накопления; хранения; уточнения (обновления, изменения); извлечения; использования; обезличивания; блокирования; удаления; уничтожения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России;

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных или контрагентом, представителем которого является субъект персональных данных;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных (контрагентом, представителем которого является субъект персональных данных) прекращены, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не

более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.3.7. статистические и исследовательские цели, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим, а также специальные персональные данные

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- сведения, собираемые посредством метрических программ;
- сведения о состоянии здоровья;

в) Категории субъектов персональных данных

- Клиенты

г) способы обработки персональных данных:

Смешанная, с использованием для сбора; записи; систематизации; накопления; хранения; уточнения (обновления, изменения); извлечения; использования; обезличивания; блокирования; удаления; уничтожения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России;

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в отношении сведений о состоянии здоровья и персональных данных, включенных в медицинскую документацию — в течение сроков хранения медицинской документации, установленных законодательством Российской Федерации;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Клиентом

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены
- В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.2. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.3. Актуализация, исправление персональных данных

При обработке персональных данных должны обеспечиваться точность персональных данных и их актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения (п. 3 ст. 20 Закона о персональных данных).

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных (п. 1 ст. 21 Закона о персональных данных).

5.4. Удаление, уничтожение и прекращение обработки персональных данных осуществляется при:

- достижении целей обработки персональных данных,
- истечении срока действия согласия субъекта на обработку персональных данных
- отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных,
- выявлении оператором фактов неправомерной обработки персональных данных,
- в иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством.

Порядок документальной фиксации уничтожения персональных данных субъекта определяется оператором. Уничтожение персональных данных субъекта осуществляется должностным лицом, уполномоченным на основании приказа Оператора с оформлением акта о прекращении обработки персональных данных и (или) регистрацией факта уничтожения персональных данных в специальном журнале. Типовая форма акта и журнала утверждаются Оператором.

5.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- 1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с

уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6. Обеспечение охраны и защиты персональных данных

6.1. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- посредством создания специального комплекта документов (в частности, приказа о назначении ответственного за обработку персональных данных)
- организацию обработки персональных данных, локального нормативного акта о защите персональных данных,
- политики обработки персональных данных, приказа об утверждении лиц, отвечающих за обработку персональных
- данных, согласия на обработку персональных данных), а также через установления особого режима использования и
- хранения персональных данных, принятие организационных и технических мер, в частности, через определение типа
- угроз безопасности и определения уровня защищенности.

6.3. Для обеспечения необходимого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора, Оператор выполняет следующие требования:

а) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

б) обеспечение сохранности носителей персональных данных;

в) утверждение руководителем оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

г) использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

6.4. В целях выполнения указанных требований, Оператором принимаются следующие меры:

1) Персональные данные в электронном виде хранятся на электронных носителях, отвечающих требованиям технической защиты, установленным действующими НПА (в частности, приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 и Приказе ФСБ от 10.07.2014 № 378);

2) Персональные данные на бумажных носителях хранятся в специальных помещениях;

- 3) Персональные данные (материальные носители) которые обрабатываются в разных целях хранятся отдельно;
- 4) организован особый режим доступа в помещения, где хранятся материальные носители персональных данных, утвержден перечень лиц, имеющих доступ в данные помещения;
- 5) организована охрана помещений;
- 6) документы с ПД хранятся в металлических шкафах.

6.5. Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для обеспечения необходимого уровня защищенности персональных данных определяются Оператором в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"

6.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных", за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных. Обработка персональных данных ведется без использования средств автоматизации, позволяющих осуществлять обработку без участия человека.

7. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

Запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, направляются по адресу: 108811, Москва, г. Московский, Микрорайон 1, дом 5Д, помещение 4Н.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.